

Basic Reservation For Vista :

Class on 23 – 27 April 2007

ชื่อ : **Soroth Sirivallop**

Agent: Grandgolf & Travel Co.,Ltd.

Training: การจอบที่เข้ามาฝึกอบรมเรียนเกี่ยวกับการใช้ระบบของ Amadeus ยุ่งยากหรือไม่

คุณโสธร: สำหรับเรื่องของการติดต่อขอสำรองที่นั่งเพื่อเข้าเรียนนั้นง่ายมาก แค่โทรเข้ามาที่ Amadeus Training เพื่อสำรองที่นั่งและทาง Amadeus จะติดต่อกลับไปเพื่อยืนยันพร้อมข้อมูลนิดหน่อยซึ่งง่ายมาก ไม่ยาก

Training: บรรยายการในการเรียนเป็นอย่างไร

คุณโสธร: ดีมากครับ ผมบอกได้เลยว่า ครูวิน หรือครูตวันนี่เก่งมาก เป็นครูผู้สอนที่มีเทคนิคในการสอนมาก สามารถถ่ายทอดความรู้หรือตอบอะไรได้ชัดเจนเมื่ออธิบายให้นักเรียนฟังแล้วสามารถมองเห็นภาพตามได้ เข้าใจถึงที่มาที่ไป และควรจะเป็นของปัญหานั้น ๆ หรือควรแก้ไขอย่างไร บรรยายการในห้องเรียนดีครับ

Training : วิธีการสอนเป็นอย่างไร

คุณโสธร: ครูวินสอนได้ประใจมากครับ อย่างที่บอกสอนได้อย่างมีเหตุผลมาก บอกที่มาที่ไปได้ชัดเจนเป็นฉาก ๆ ทำให้เรามองภาพตามออกทันที ผมว่าครูตวัน ขอเรียกครูวินดีกว่า ผมว่าเขาเก่ง



มากเลยทีเดียว นอกจากวิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกในการเรียนและชัดเจนในเนื้อหาแล้ว การเฉลยคำถามหรือตอบคำถามข้อสงสัยของนักเรียนในห้องก็สามารถอธิบายได้สนุกชัดเจนไม่เบื่อ เข้าใจได้อย่างดี สนุกมากครับ คล่องในเรื่องของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน พูดได้ว่า บุคลากรผู้สอนหรือ Training ของ Amadeus ที่นี่ต้องคลุกคลีอยู่ในวงการธุรกิจนี้มานานแน่นอน เพราะทางผู้เรียนเองยังต้องเข้าไปค้นหาก่อน

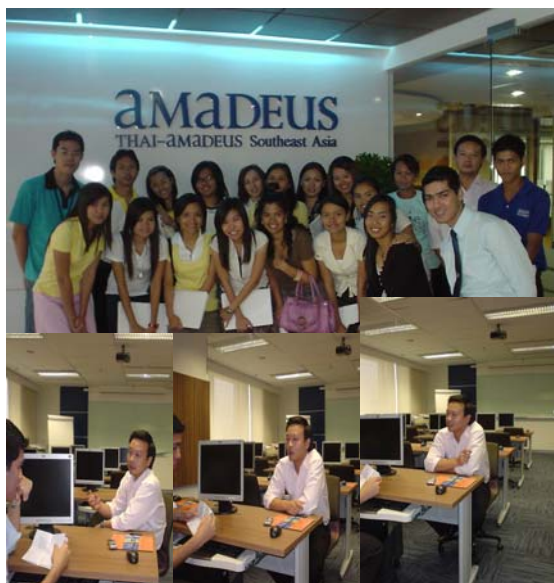
ผมว่าครูวินเก่งดีครับ แม้ว่าจะโดนคำถามประเภทแนวของการทดสอบความรู้ของผู้สอน แต่ผู้สอนได้พิสูจน์ให้เห็นว่าเป็นผู้มีความรู้จริงสามารถที่จะมาสอนให้ผู้มาเรียน เกิดความเข้าใจให้เราู้จริง ไม่ว่าจะ เป็นวิธีการเวลาจะขายตัวหรือซื้อตัวอย่างไร ควรต้องระวังอย่างไร หรือตัวผมเองยังทราบบว่า เมื่อผมเรียนกลับไปก็จะทราบว่าผมหลังจากเรียนผ่านไป 5 วันนี่แล้วเมื่อกลับไปบริษัทผมต้องจัดการ Set Up ระบบอย่างไร เพื่อที่จะเป็นการป้องกันไม่ให้ลูกน้องในบริษัทผมเกิดปัญหาความผิดพลาดต่าง ๆ จากการใช้ระบบของ Amadeus

ได้ เป็นการป้องกัน
อย่างแรกที่ได้ความรู้
แถมมาจากครูวินใน
ห้องเรียน หรือ อีก
อย่างเรื่องที่ครูวิน แถม
ให้เป็น Trick พิเศษใน
ห้องเรียน เช่น เรื่อง
สมาชิก ผมว่าดี คือ
สามารถ Set ได้เลยว่า
ช่องนี้ต้องใส่อะไร สอน

ให้ผมทราบ ว่า ต้องใส่ข้อมูลอย่างไรให้
ถูกต้องจะได้ไม่ให้เกิดปัญหาในการใช้
งานบนระบบ Amadeus แน่นอน ผมว่า
ง่าย กลับไปคงได้ทำอย่างแน่นอน

Training : ประโยชน์ที่ได้รับจากการ
ฝึกอบรม

คุณโสธร: เมื่อก่อนเพื่อนของผมมาเรียนแล้ว
กลับไปสอนผมคร่าว ๆ เพราะว่าส่วน
ใหญ่งานที่ผมทำจะเป็นการดึงข้อมูลมา



ดูเฉย ๆ เพราะว่า ผมทำเป็นตัวกรุป

**"ครูวินสอนได้ประใจมากครับ
อย่างที่บอกสอนได้อย่างมีเหตุผล
บอกที่มาที่ไปได้อย่างชัดเจน
เป็นฉาก ๆ ๆ ทำให้เรามองภาพตาม
ออกทันที.... วิธีการสอนที่ผู้เรียนสนุก
ในการเรียนและชัดเจนในเนื้อหาแล้ว
.... คล่องข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจ
สายการบิน พูดได้ว่า บุคลากรผู้สอน
หรือ Training ของ Amadeus ที่นี้ต้อง
คลุกคลีอยู่ในวงการธุรกิจนี้นาน "**

มากกว่าดังนั้นจำเป็น
ที่ ต้อง ดึง มา ดู ว่า
Flight ไหนถึงที่โหมง
จะได้จัดเวลาถูกต้อง
ในการจัดตัวเป็นกรุป
และตัววีจะต้องเป็น
อย่างไร แต่พอเข้ามา
เรียน ผม ว่า ผม
สามารถทำการขาย
ได้รวมทั้ง ความรู้

อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ และนำเข้ามา
เรียนอีก เช่น Advance Reservation
เป็นต้น

ประโยชน์นั้นบอกได้เลยว่า มี
มาก ๆ อาทิเช่น อย่างแรกไม่ต้องพึ่งคน
อื่น ๆ แม้ว่าใครลาออกไปก็สามารถทำ
เองได้ มีความรู้มากขึ้นอย่างถูกต้อง
ตอนแรกในสามวันแรกที่เรียนไปคิดว่า
มันง่าย แต่เมื่อวันที่ 4 ได้รับอะไรมาก ๆ
ก็เริ่มมีน ๆ เพราะลงรายละเอียดมาก ๆ
เช่นกัน ถ้ามีเรียนต่อเกิน 5 วันอีกคงเก็บ
เกี่ยวความรู้ไม่หมดแน่ ผมว่าการจัด
ระยะเวลาที่เรียน 5 วันกำลังดี ส่วนเรื่อง
ความรู้และTrick ต่าง ๆ ได้รับมากครับ

Training : มีความเห็นอย่างไรระหว่าง
Amadeus กับระบบอื่นๆ

คุณโสธร: เคยได้ยื่นข้อเสนอบ้าง เพราะว่ามี
BSP ที่ผมติดต่ออยู่ ซึ่งไม่ได้เป็นที่เดียว
ที่ผมติดต่อ คือผมติดต่อ BSP อยู่หลาย
ที่ แต่มีบางที่บอกว่า ให้ผมใช้ระบบ
ด้วยเหตุผลบางประการเช่น ในบางครั้ง

ตัวเครื่องบิน
แพง ถ้าใช้อะ
บาคส์ชื่อหรือ
ใช้อะบาคส์ทำ
ได้ราคาที่ดี
ดีกว่าเป็นต้น
อันนี้อาจเป็น
อีกเหตุผลหนึ่ง
ที่ผมอาจจะไป
เลือกนำอะ
บาคส์เข้าไปใน

**ถ้าเพื่อนจะเปิดบริษัทฯ หรือ
ใครจะหันมาทำธุรกิจนี้
ผมก็คงจะแนะนำให้มาใช้
ระบบของ Amadeus**
เพราะว่า ใช้งานคือ ระบบที่เราเรียน
ในระยะเวลาการสอนเพียง 5 วันแล้ว
เราสามารถทำการขายได้เลย ดังนั้น
การใช้งานบนระบบของ Amadeus นั้น
ทุกอย่างใช้งานง่ายและมีขั้นตอนที่ดี
ในการเข้าไปใช้ระบบครับ

เท่าไร เพราะสมมุติ
ว่า ผมได้ Fare มา
หมื่นหนึ่ง ถ้าเกิดตั้ง
Fright ของสายการ
บินขึ้นมา Class นี้
แล้วสามารถบวกเข้า
ไปที่หนึ่ง 2-300 บาท
สมมุติ เพราะว่า บาง
ทีการที่ให้พนักงาน
ในบริษัทฯ หรือใน
ออฟฟิศรู้ต้นทุนหรือรู้

บริษัทฯ แต่ต้องดูกันว่ามันเป็นอย่างไร
ยังไม่แน่ใจ อาจจะส่งให้น้องที่ออฟฟิศไป
เรียนดูก่อน แต่สำหรับตัวผมเองผมว่า
ระบบของ Amadeus Work นะ คง
อาจจะต้องขอศึกษาดูก่อนครับ จึงจะ
ตอบได้ชัดเจนว่าแตกต่างกันอย่างไร

Training : อยากให้ทาง Amadeus ให้อะไร
มากขึ้นกว่าเดิมหรือเพิ่มเติมหรือไม่

คุณโสธร : คือจริง ๆ ผมเชื่อว่าทาง
Amadeus เองคงมีขอบเขตในการให้กับ
เอเยนต์ในเรื่องของระบบเองยังไงก็ตาม
แต่ว่าถ้าเป็นไปได้น่าจะมีการที่เราดู fare
ของหน้าตัว เช่นว่า ถ้าเป็นไปได้มันควร
จะเป็น fare ของแต่ละบริษัทฯ เรา
สามารถที่จะใส่ราคาเข้าไปเองได้ว่าเรา
จะขายราคาเท่าไร หรือเราจะสามารถดู
ได้เพื่อที่จะสามารถบวกเข้าไปได้ที่

อะไรมาก ๆ ผมว่ามันก็ไม่เหมาะสมนะ
ครับ

Training : เคยผ่านการเรียนของระบบอื่น ๆ
มาหรือไม่

คุณโสธร : ไม่เคยครับ

Training : อยากให้ปรับปรุงอะไรเพิ่มเติม

คุณโสธร : เข้าอยากให้มีกาแพเพิ่มให้มือเข้า
เพราะมาถึงจะได้ทาน เพราะผมมาไกล
ก็เลยทานไม่ทัน บริษัทฯ ของผมอยู่
ค่อนข้างไกล และอีกเรื่องก็จะเป็นบัตร
จอครถของคนที่มาอบรม ถ้าเป็นไปได้
ได้นะครับ ส่วนเรื่องอื่น ๆ ดีหมด เรื่อง
ของวิธีการสอน ผู้ช่วยคนสอนหรืออย่าง
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดีหมด

Training : เชิญชวนให้เพื่อน Agent เข้ามา
เรียนอย่างไร

คุณโสธร: ถ้ามีโอกาสแนะนำเพื่อน ๆ
อย่างไรนั้น คืออาจเป็นเพราะผมยังไม่มี



โอกาสใช้ระบบ
อื่น ๆ นอกจาก
Amadeus
อาจจะบอก
ไม่ได้ว่ามีความ
แตกต่างกัน
อย่างไร แต่ถ้า
เพื่อนผมจะเปิดบริษัทฯ หรือใครจะหัน

มาทำธุรกิจนี้ ผมก็คงจะแนะนำให้มาใช้
ระบบของ Amadeus นะครับ เพราะว่า
จากที่ตัวผมเองใช้ผมว่ามันง่ายคือ ระบบ
ที่เราเรียนในระยะเวลาการสอนเพียง 5
วันแล้วเราสามารถทำการขายได้เลย
การใช้งานบนระบบของ Amadeus นั้น
ทุกอย่างใช้งานง่ายและมีขั้นตอนที่ดี ใน
การเข้าไปใช้
ระบบครับ

